



Os "segredos" da área de Tecnologia da 1a Startup de Tecnologia a fazer IPO no Brasil

Arilo Claudio Dias Neto
CDO do Méliuz



Arilo Claudio Dias Neto

Amazonense

Professor do IComp/UFAM

CDO da Méliuz

Formação Acadêmica

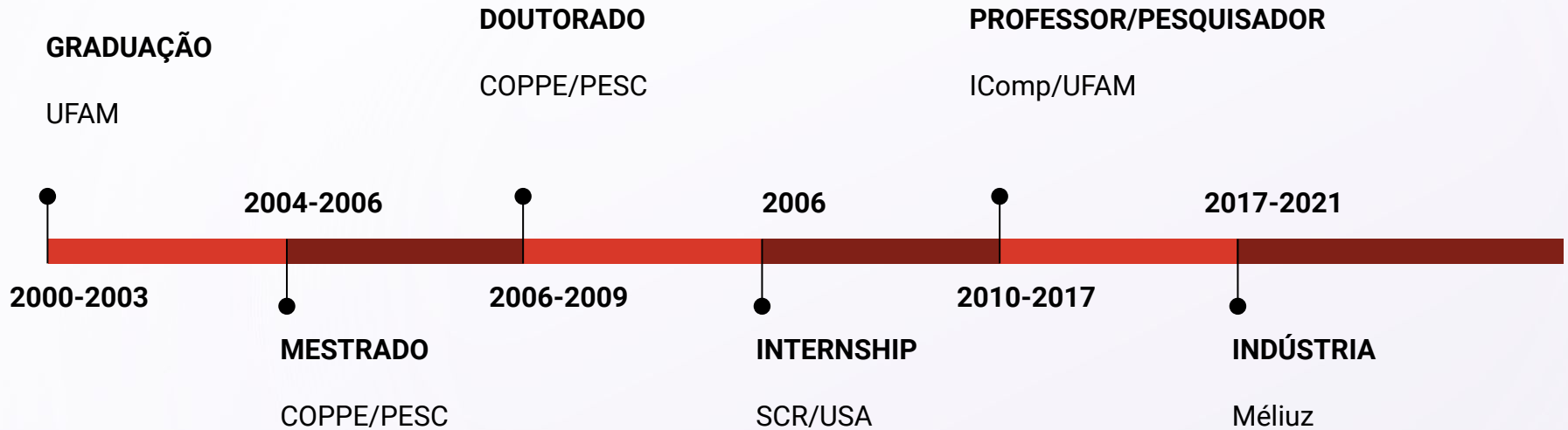
- B.Sc. em Ciência da Computação (2004) - UFAM
- M.Sc. em Eng de Sistemas (2006) - COPPE/UFRJ
- D.Sc. em Eng de Sistemas (2009) - COPPE/UFRJ

Experiência Profissional

- Sharp do Brasil (2000)
- Siemens Corporate Research (2006)
- Professor Adjunto IComp/UFAM (2010...)
- Projetos com INDT, Microsoft, Marinha do Brasil, ...
- CTO/CPO da Méliuz (2016... 2021)
- CDO da Méliuz (2021...)



LINHA ACADÊMICA E A RELAÇÃO COM A COPPE



E A MELHOR PARTE SÃO OS AMIGOS E AMIGAS FEITOS AO LONGO DOS ANO



MAIOR APRENDIZADO DE 2004 a 2009: ENCURTAR O TAL GAP ENTRE ACADEMIA E INDÚSTRIA



ACADEMIA

INDÚSTRIA

PARTICIPAÇÕES EM INTERAÇÃO ACADEMIA-INDÚSTRIA



PETROBRAS



OUTROS

M

O que é a *Méliuz* ?

UM POUCO SOBRE A MÉLIUZ

- Empresa de tecnologia fundada em 2011 em BH
- Pioneira e maior empresa de cashback do país (Ecommerce, Cartão de Crédito, Nota Fiscal, GiftCards, Recargas, e muito mais por vir...)
- Abriu seu Centro de Tecnologia em 2016 em Manaus, em parceria com professores da UFAM (hoje o time está espalhado pelo Brasil)
- Primeira startup a abrir capital na B3 (Nov de 2020)
- Mais de 18M de contas criadas
- Cerca de 3-4% do GMV do Ecommerce Brasileiro passam pela Méliuz
- Expandida em 2021 para mais 44 países (aquisição da PICODI)
- Expansão do seu modelo para serviços financeiros e investimentos (aquisição da Acesso Bank, Alter e outros)



Os "segredos"

- **Processos**

- **Dados**

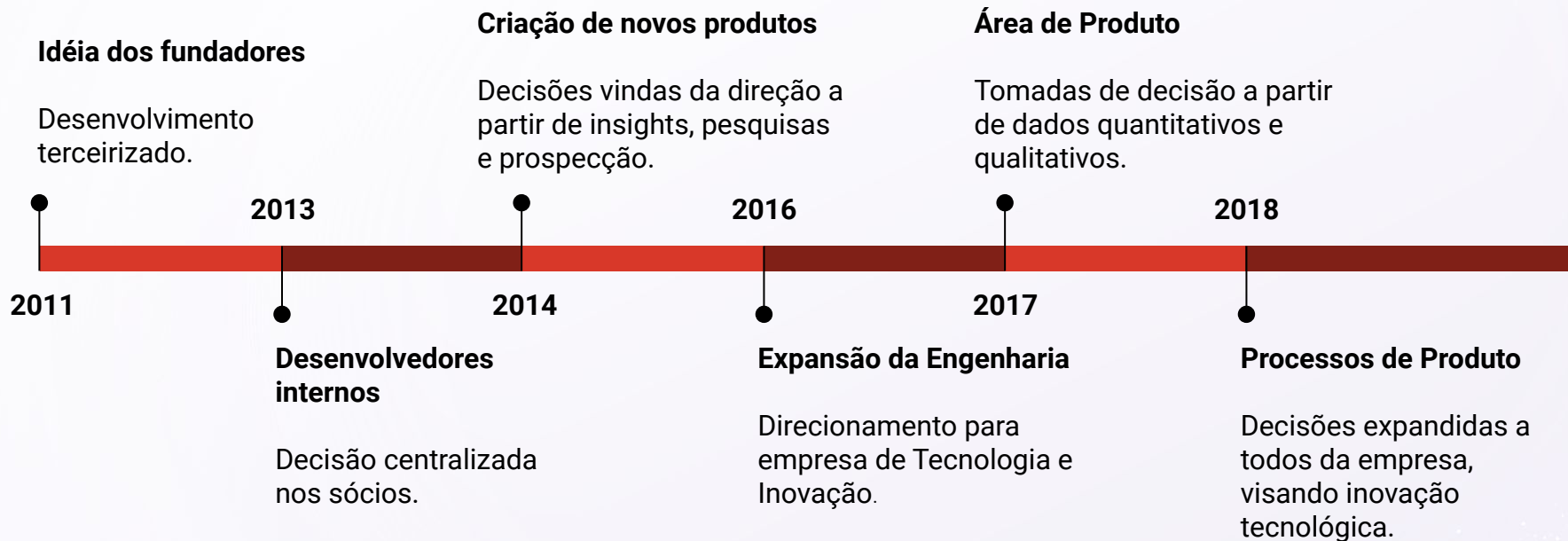
- **Pessoas**

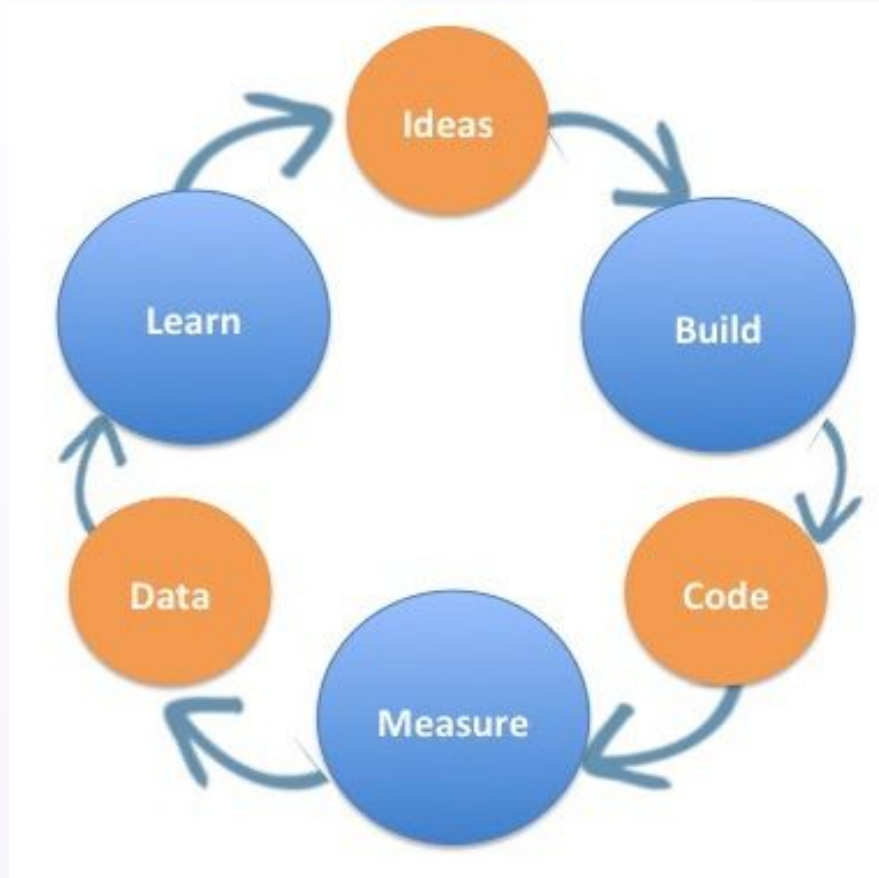




Processos

HISTÓRIA DOS PRODUTOS E DECISÕES





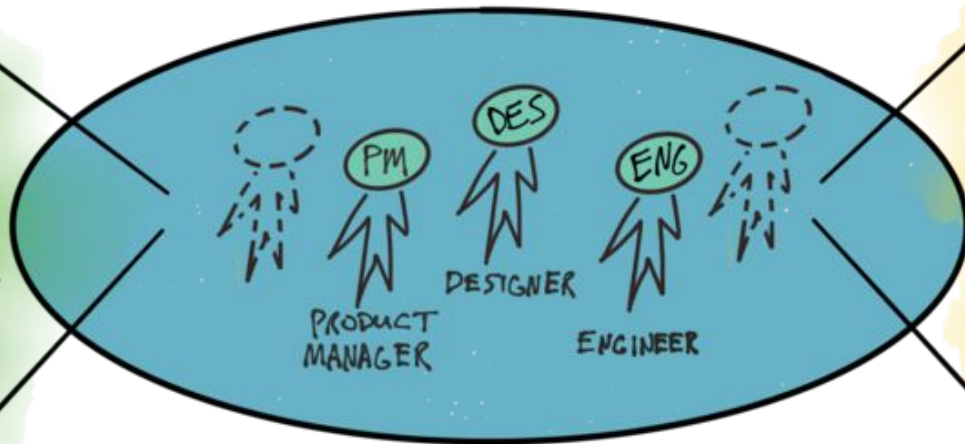
LEARN

A 3D illustration featuring five white, rounded cartoon figures standing in a line on a light-colored surface. Each figure is holding a large, thick, 3D letter. From left to right, the letters are: a red 'L', an orange 'E', a yellow 'A', a light green 'R', and a dark green 'N'. The figures are positioned behind their respective letters, appearing to support or carry them. The background is plain white.

CORE PRODUCT DISCOVERY TEAM



+ DATA



+ CUSTOMER



LEARN



Fundamen-
tação
em Dados

Método
científico
ESE

OPINION
RESPONSE




IDEA



SURVEY



COMMENTS



USER RESEARCH

RESULT



RATING

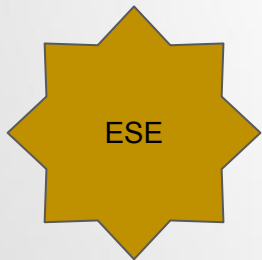


ESE
IHC
Requisitos

proof

of

concept



Comitê de Priorização







MINIMUM



VIABLE



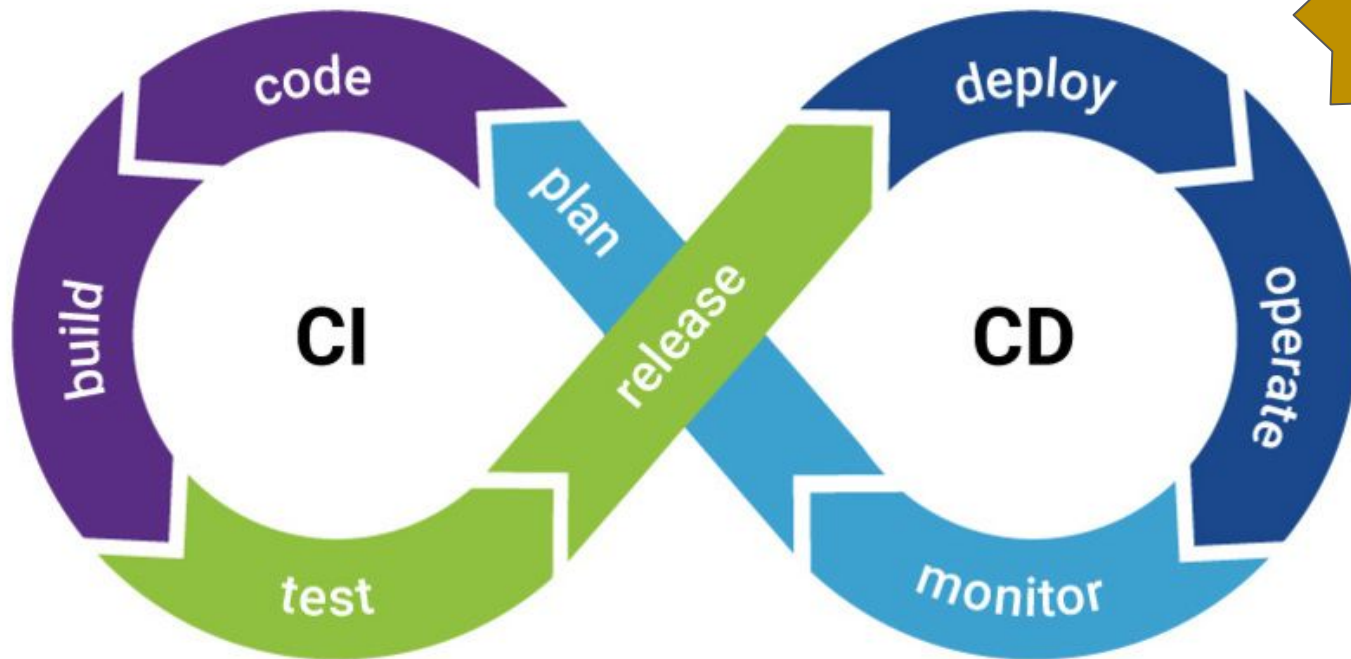
PRODUCT

Processos
e
Requisitos

Ger Projeto
Agilidade
Arquitetura
Requisitos
TechDebt
V&V

Agile Methodology





V&V
GerConf
Automação
de Teste
DevOps



A yellow measuring tape is draped over a row of seven wooden blocks. Each block has a letter on it, and together they spell out the word "MEASURE". The blocks are arranged in a slightly wavy line on a light-colored wooden surface. The background is a soft, out-of-focus mix of white and light green.

M E A S U R E

Teste A/B



46%



21%



ESE
na veia!

Análise Quantitativa das Métricas de Sucesso



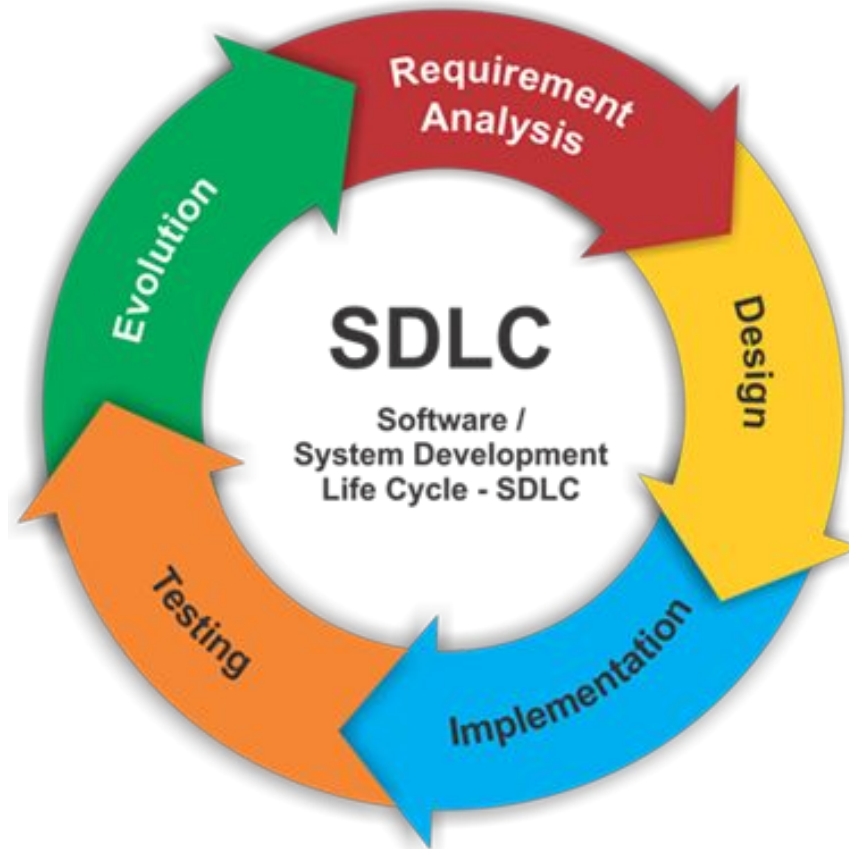
ESE
na veia!

Análise Qualitativa da UX



IHC e
ESE
na veia!

Ciclo infinito



LEMBRAM QUANDO EU DISSE QUE A COPPE É PARTE FUNDAMENTAL DE TUDO ISSO?



Pesquisam e ensinam esses tópicos!!

Dados



Dados

Passos para implantação de Algoritmos Inteligentes

Estruturação da Plataforma de Dados

- Organização das fontes de coleta de dados (instrumentações)
- Coletar, processar e armazenar dados em ambientes consolidado
- Dados disponibilizados na nuvem
- Possibilidade de análise, experimentos e modelagem

Estruturação do Time de Dados

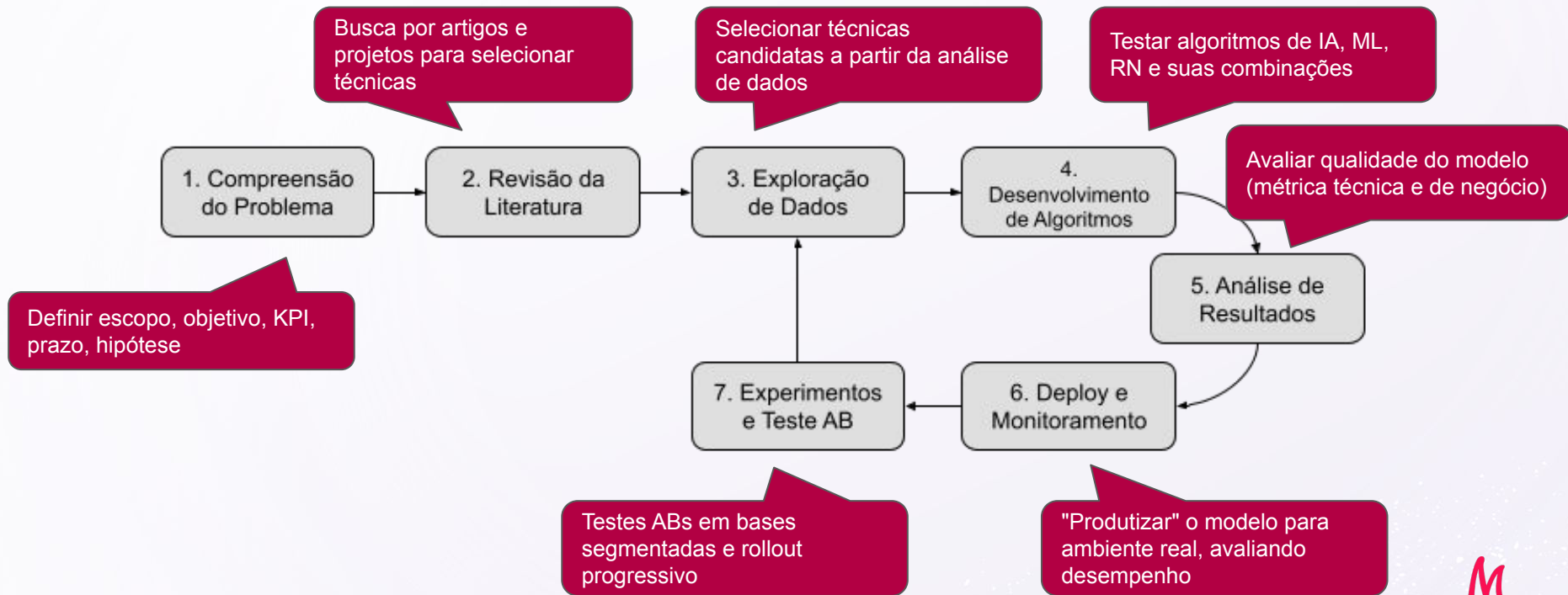
- Times de *Analytics, Platform, Data Solutions*
- Profissionais com conhecimento acadêmico em IA e Big Data
- Aproximação da academia com a indústria.

Desenvolvimento de Produtos Inteligentes

- Início com máquina de busca/autocomplete
- Expansão dos produtos para geração de impacto no negócio
- Definição de um processo para concepção/ experimentação de soluções inteligentes
- Definição de métricas técnicas e métricas de negócio



Processo de Desenvolvimento de Produtos Inteligentes



Lista Parcial de Produtos Inteligentes



Busca por parceiros e produtos com Autocomplete



Comparador de Produtos



Sidebar de Recomendação



Score de Engajamento de Usuários Méliuz



Trends de Produtos



Trends de Ofertas e Cupons



Antecipador de Cashback



Rastreo Inteligente

Méliuz



Ganhe cashback em ofertas relacionadas



iPhone 11 Apple (64G...

R\$ 3.989,00*

3% de cashback

Submarino



iPhone 11 Apple (64G...

R\$ 3.989,00*

3% de cashback

Shoptime

* O preço pode estar desatualizado.

Encontramos o que você procurava?



M

Sidebar de Recomendação

Compreensão do Problema
e Revisão da Literatura

Problema: Grande volume de consultas em motores de busca por produtos vendidos por parceiros Méliuz com cashback ao usuário

Solução: funcionalidade que notifica usuários quando produtos consultados no Google são vendidos por parceiros Méliuz com oferta de cashback

Extração de Dados e
Desenvolvimento de
Algoritmos

Modelagem: *product matching*

Técnica: uso de PLN para representar e extrair as características das ofertas. As ofertas são então submetidas a um modelo preditivo usando Machine Learning supervisionado (SVM) para determinar correspondência.

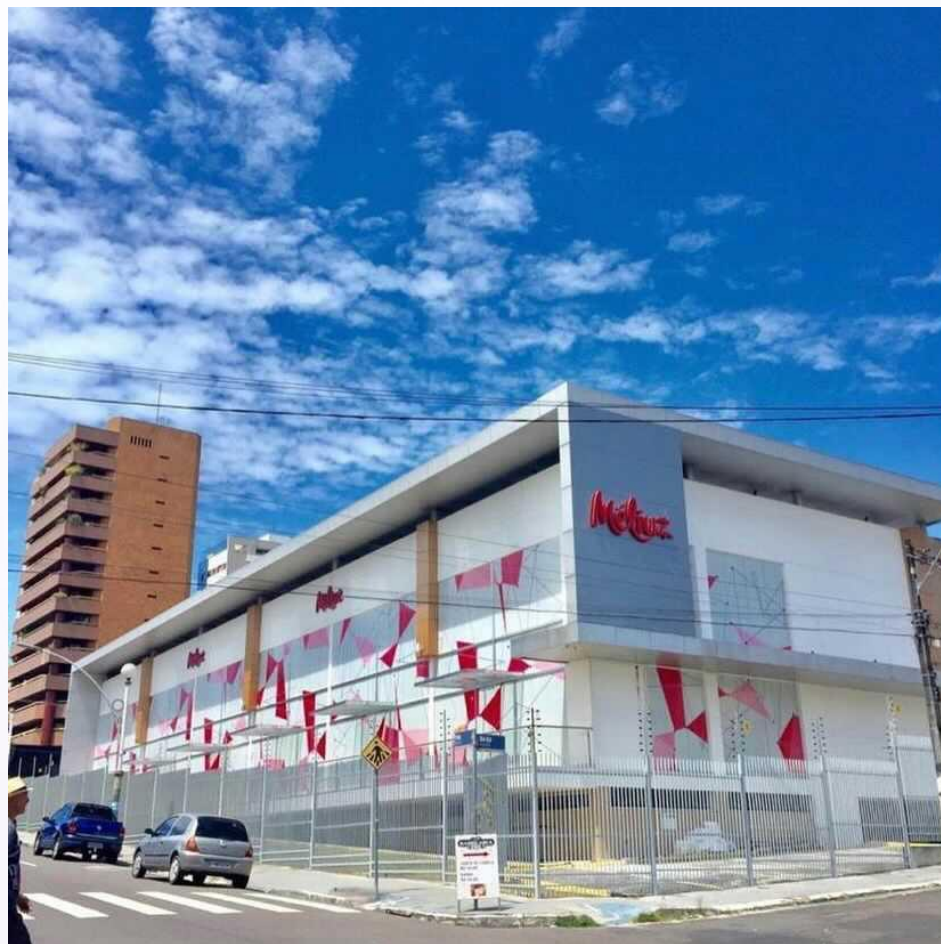
Análise de Resultados

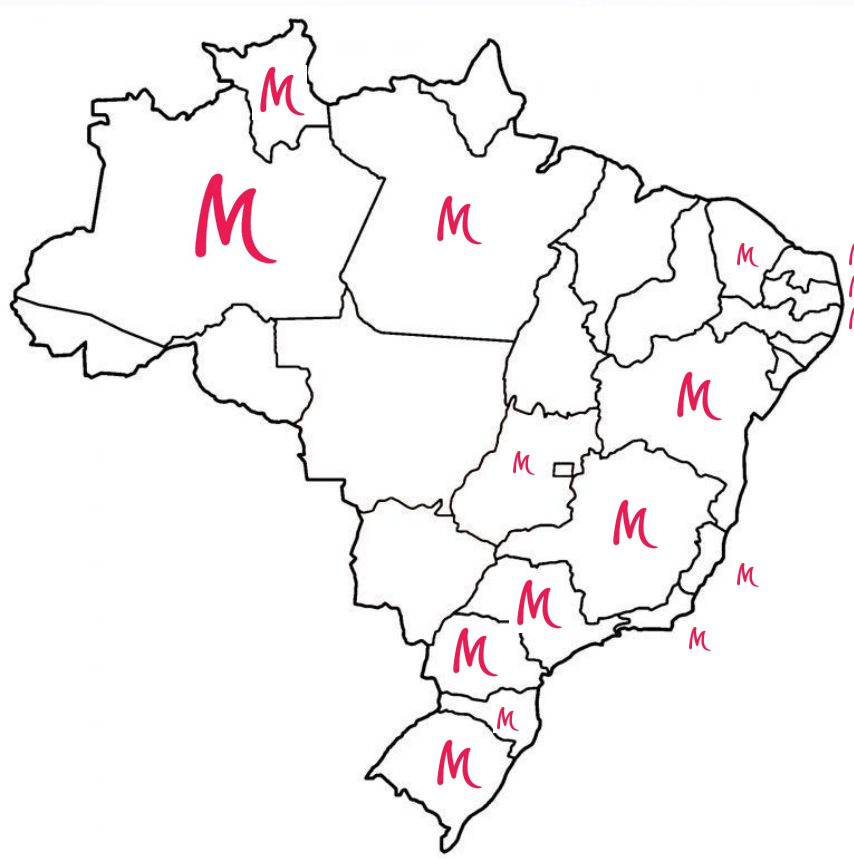
Em 1Q2021, responsável por
12.947 compras de usuários





Pessoas





Sobre o time de Engenharia

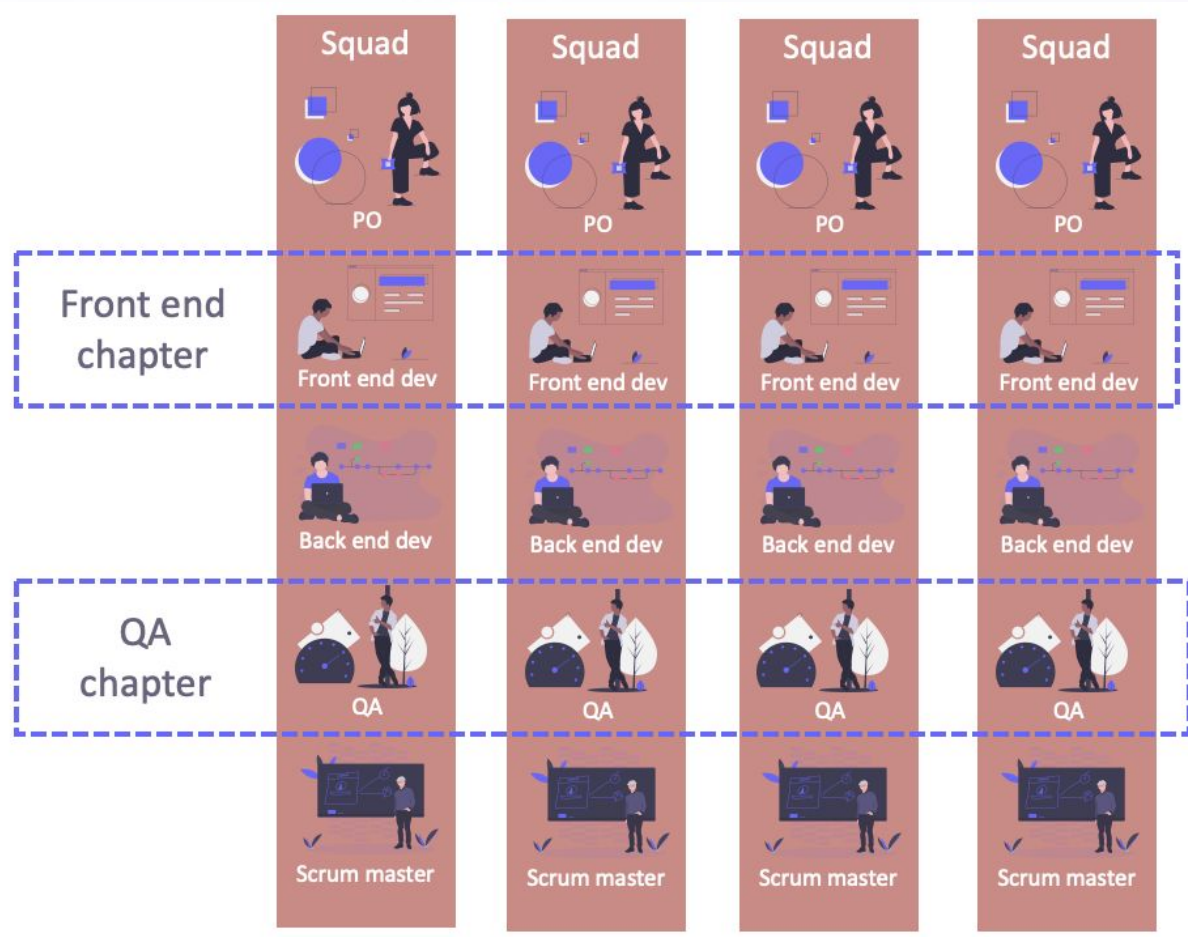
- Formados e em formação em CC, ES, EC, e afins em diversas universidades
- ~30% cursando pós graduação
- Backend, Frontend, Mobile, FullStack, SRE, Cientistas de Dados
- Time 100% em Teletrabalho!!!

Sobre tecnologias (meio, não o fim)

- Mobile: React Native
- Front: React
- Backend: Python e Node
- Legado: PHP
- Infraestrutura: AWS e GCP



NOSSA ESTRUTURA DE TIMES NA ENGENHARIA





Resolvedor de Problemas

- Pessoas fora da curva
- Tecnologia é meio, não fim
- Capaz de criar coisas grandes e simples
- "Sangue nos olhos"
- Desenvolvedores de Produtos, e não de Projeto
- Idealizadores de produtos e soluções

LEMBRAM QUANDO EU DISSE QUE A COPPE É PARTE FUNDAMENTAL DE TUDO ISSO?



Formam ou são esses profissionais!!!

Conclusões

ALGUMAS REFLEXÕES...

- Minha experiência prévia e de outros membros do time na academia foram essenciais para nossos avanços nos resultados do que o Méliuz é hoje
 - Ex: testes, linha de produto ou conceitos de experimentação

ALGUMAS REFLEXÕES...

- A flexibilidade do pesquisador em adaptar a sua pesquisa ou área de estudo às necessidades daquela indústria é o maior desafio (não pode ser by the book).
 - Lembrem que ensinamos que para quem só tem martelo, tudo parece ser prego

ALGUMAS REFLEXÕES...

- Não acredito que todos os pesquisadores (profs e alunos) em ES tenham uma facilidade de comunicação com a Indústria, e está tudo bem!!!
 - Precisamos também dos mais teóricos, isso é fundamental!!

ALGUMAS REFLEXÕES...

- Nem toda a indústria está preparada para interagir com pessoas vindas de ambiente acadêmico...
 - há uma adaptação, alinhamentos constantes até se atingir as expectativas de ambos



ALGUMAS REFLEXÕES...

- Precisamos preparar mais esse perfil de profissional que faz a ponte entre academia e indústria? Não formamos essa pessoa, dependemos de achar alguém com o perfil
 - E a evolução das nossas empresas de tecnologia dependem disso
 - Temos alguns bons exemplos de indústria com sucesso nesse modelo (ex: embraer, embrapa, outras), como ampliar isso?

ALGUMAS REFLEXÕES...



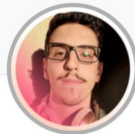
- Pessoas fazem a diferença!
Profissionais bem formados conseguem construir coisas grandes.
 - Mesmo parecendo clichê, tenho que falar: **PRECISAMOS INVESTIR EM EDUCAÇÃO!!!** Nosso futuro depende disso



Oportunidades



Pessoa Coordenadora de Desenvolvimento (Vaga Remota)	Trabalho Remoto	Efetivo
Pessoa Desenvolvedora Back-end Sênior/Especialista (Vaga Remota)	Belo Horizonte e Remoto	Efetivo
Pessoa Desenvolvedora Front-end Pleno (Vaga remota)	Manaus e Remoto	Efetivo
Pessoa Desenvolvedora Front-end Sênior/Especialista (Vaga remota)	Manaus e Remoto	Efetivo

 <p>Mauro Herrera Gerente de Engenharia de Software</p> <p><i>No Méliuz, você encontra uma empresa que sonha muito grande, que corre atrás de resultados incríveis e que entende genuinamente que as pessoas formam a base para tudo isso. Tem sido um privilégio trabalhar rodeado de tanta gente boa e de fazer parte desta jornada.</i></p>	 <p>Andreza Castro Desenvolvedora</p> <p><i>Quando perguntam onde eu trabalho, sempre respondo com um brilho nos olhos. Trabalhar na Méliuz é simplesmente incrível! Já são 4 anos de desafios e aprendizados mil. Tenho muito orgulho de fazer parte desse time que desafia, ensina e valoriza. Somos uma grande família que sonha grande e sonha junto.</i></p>	 <p>Leo Galesi Analista Financeiro</p> <p><i>Minha trajetória no Méliuz começou em 2016 como estagiário de compras e, de lá para cá, pude conhecer pessoas incríveis, trabalhar em projetos e demandas que me fizeram crescer muito profissionalmente e evoluir como ser humano. O Méliuz é a minha casa e sou muito grato por tudo que vivi aqui dentro até agora.</i></p>
--	---	---

Perfis:

- Jr, Pleno, Senior, Especialista
- Back, Front, Mobile, FullStack, SRE, Dados

Benefícios:

- Tradicionais
 - VR R\$ 60
- Regime TeleTrabalho
- Bons salários



Méliuz

Muito obrigado!

<http://meliuz.gupy.io>