



# Os "segredos" da área de Tecnologia da 1a Startup de Tecnologia a fazer IPO no Brasil

Arilo Claudio Dias Neto  
CDO do Méliuz



## Arilo Claudio Dias Neto

Amazonense

Professor do IComp/UFAM

CDO da Méliuz

## Formação Acadêmica

- B.Sc. em Ciência da Computação (2004) - UFAM
- M.Sc. em Eng de Sistemas (2006) - COPPE/UFRJ
- D.Sc. em Eng de Sistemas (2009) - COPPE/UFRJ

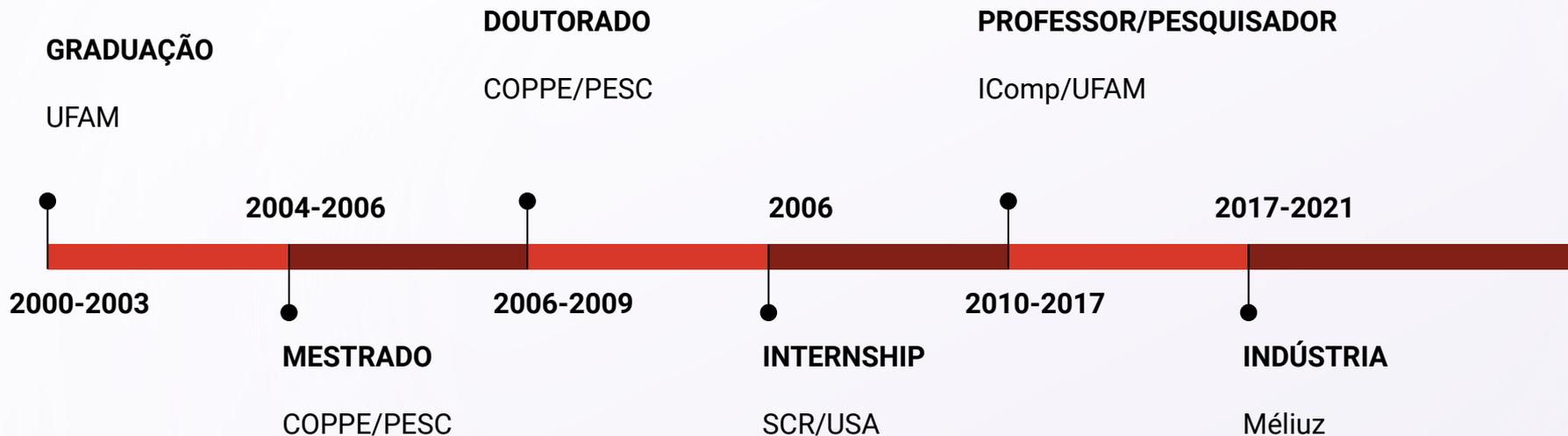
## Experiência Profissional

- Sharp do Brasil (2000)
- Siemens Corporate Research (2006)
- Professor Adjunto IComp/UFAM (2010...)
- Projetos com INDT, Microsoft, Marinha do Brasil, ...
- CTO/CPO da Méliuz (2016... 2021)
- CDO da Méliuz (2021...)



## LINHA ACADÊMICA E A RELAÇÃO COM A COPPE

---



E A MELHOR PARTE SÃO OS AMIGOS E AMIGAS FEITOS AO LONGO DOS ANO



**MAIOR APRENDIZADO DE 2004 a 2009: ENCURTAR O TAL GAP ENTRE ACADEMIA E INDÚSTRIA**

---



**ACADEMIA**

**INDÚSTRIA**

## PARTICIPAÇÕES EM INTERAÇÃO ACADEMIA-INDÚSTRIA

---



**PETROBRAS**



**OUTROS**

M

O que é a Méliuz ?

## UM POUCO SOBRE A MÉLIUZ

---

- Empresa de tecnologia fundada em 2011 em BH
- Pioneira e maior empresa de cashback do país (Ecommerce, Cartão de Crédito, Nota Fiscal, GiftCards, Recargas, e muito mais por vir...)
- Abriu seu Centro de Tecnologia em 2016 em Manaus, em parceria com professores da UFAM (hoje o time está espalhado pelo Brasil)
- Primeira startup a abrir capital na B3 (Nov de 2020)
- Mais de 18M de contas criadas
- Cerca de 3-4% do GMV do Ecommerce Brasileiro passam pela Méliuz
- Expandida em 2021 para mais 44 países (aquisição da PICODI)
- Expansão do seu modelo para serviços financeiros e investimentos (aquisição da Acesso Bank, Alter e outros)



# Os "segredos"

- **Processos**

- **Dados**

- **Pessoas**



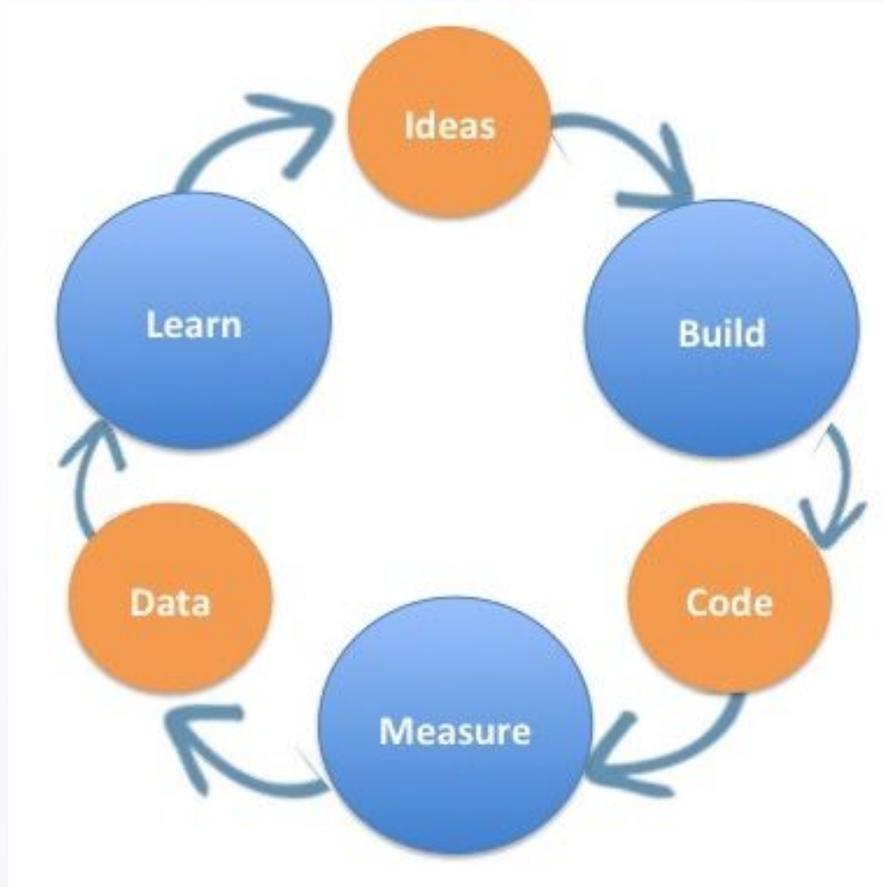


Processos

# HISTÓRIA DOS PRODUTOS E DECISÕES

---





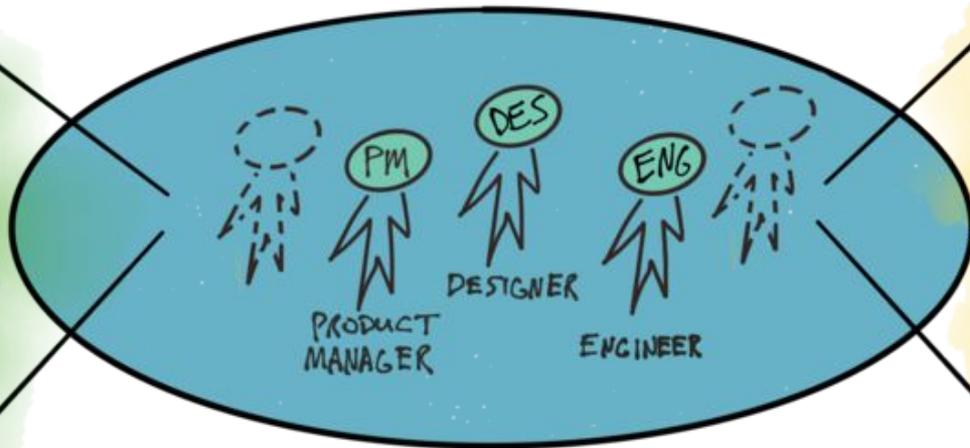
LEARN

A 3D illustration featuring five white, rounded cartoon figures standing in a line on a light-colored surface. Each figure is holding a large, thick, 3D letter. From left to right, the letters are: a red 'L', an orange 'E', a yellow 'A', a light green 'R', and a dark green 'N'. The figures are positioned behind their respective letters, appearing to support or carry them. The background is plain white.

# CORE PRODUCT DISCOVERY TEAM



+ DATA



+ CUSTOMER



LEARN



Fundamen-  
tação  
em Dados

Método  
científico  
ESE

OPINION  
RESPONSE



IDEA

SURVEY



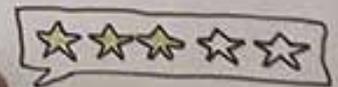
COMMENTS



USER RESEARCH



RESULT



RATING



ESE  
IHC  
Requisitos

**p**roof

**o**f

**c**oncept



# Comitê de Priorização







MINIMUM



VIABLE

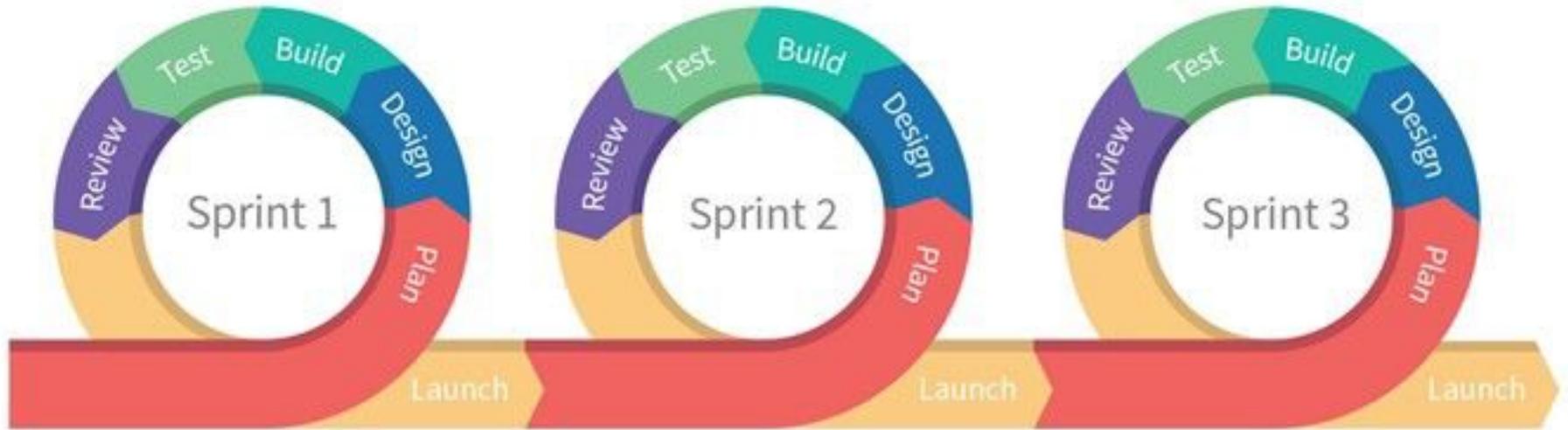


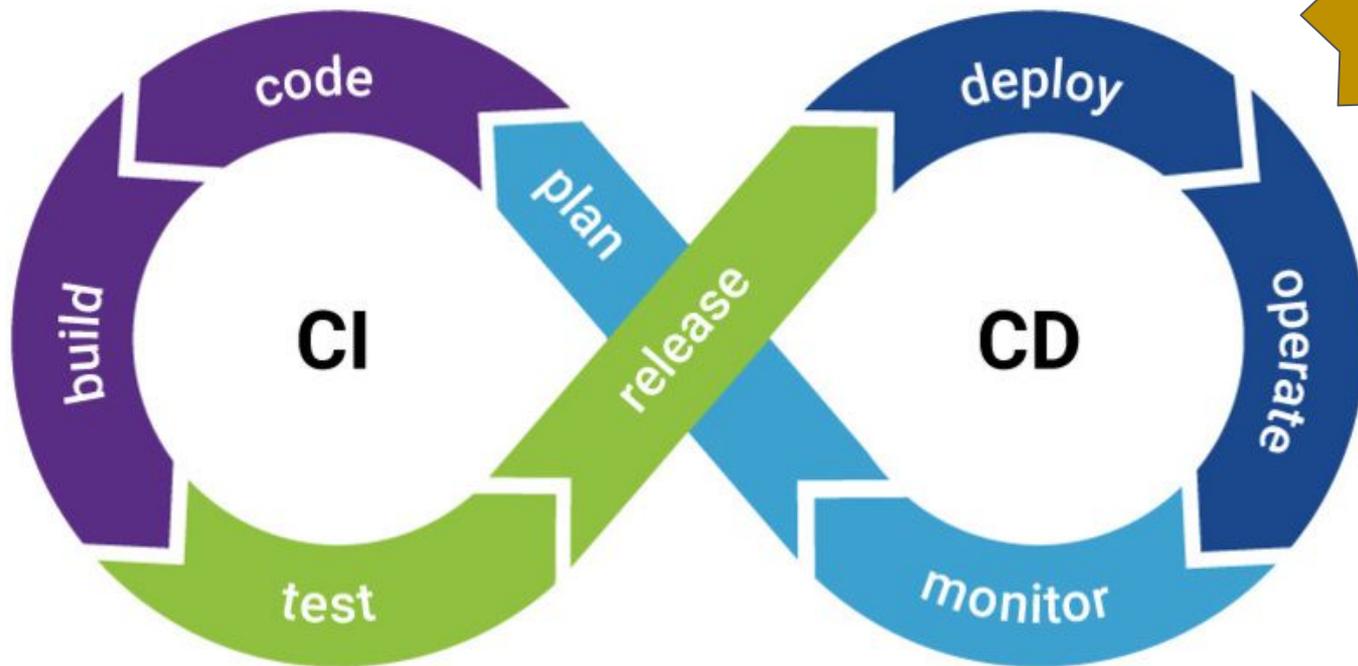
PRODUCT

Processos  
e  
Requisitos

Ger Projeto  
Agilidade  
Arquitetura  
Requisitos  
TechDebt  
V&V

### Agile Methodology





V&V  
GerConf  
Automação  
de Teste  
DevOps



A yellow measuring tape is draped over a row of seven wooden blocks. Each block has a letter on it, and together they spell out the word "MEASURE". The blocks are arranged in a slightly wavy line on a light-colored wooden surface. The background is a soft, out-of-focus mix of white and light green.

**M E A S U R E**

# Teste A/B



46%



21%



ESE  
na veia!

# Análise Quantitativa das Métricas de Sucesso



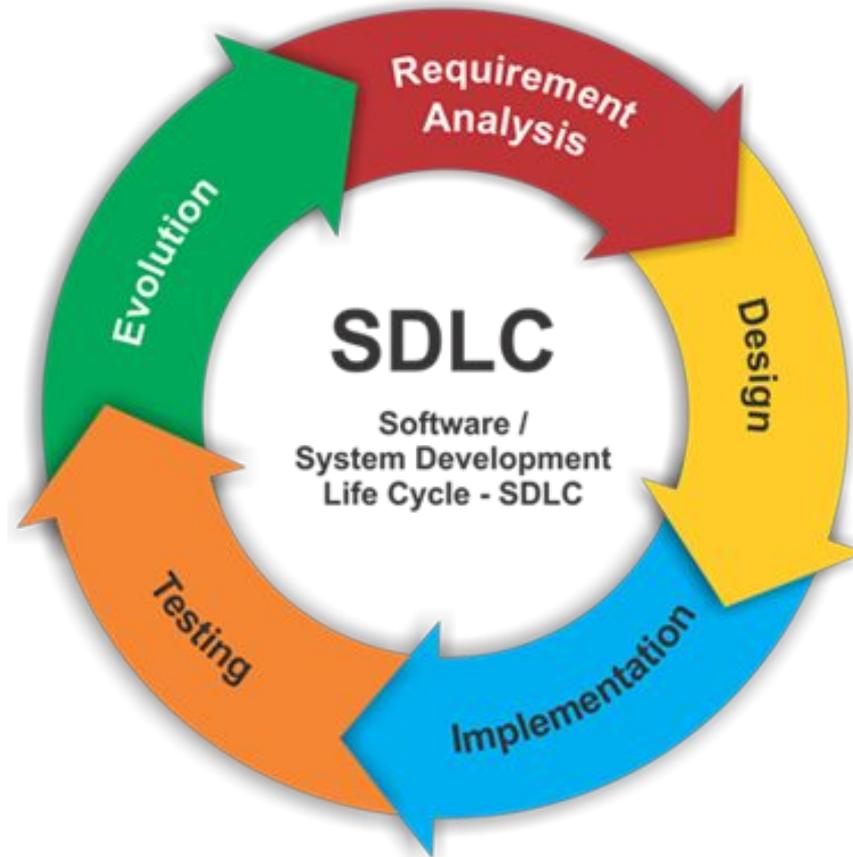
ESE  
na veia!

# Análise Qualitativa da UX



IHC e  
ESE  
na veia!

# Ciclo infinito



LEMBRAM QUANDO EU DISSE QUE A COPPE É PARTE FUNDAMENTAL DE TUDO ISSO?

---



**Pesquisam e ensinam esses tópicos!!**

# Dados



Dados

# Passos para implantação de Algoritmos Inteligentes

## Estruturação da Plataforma de Dados

- Organização das fontes de coleta de dados (instrumentações)
- Coletar, processar e armazenar dados em ambientes consolidado
- Dados disponibilizados na nuvem
- Possibilidade de análise, experimentos e modelagem

## Estruturação do Time de Dados

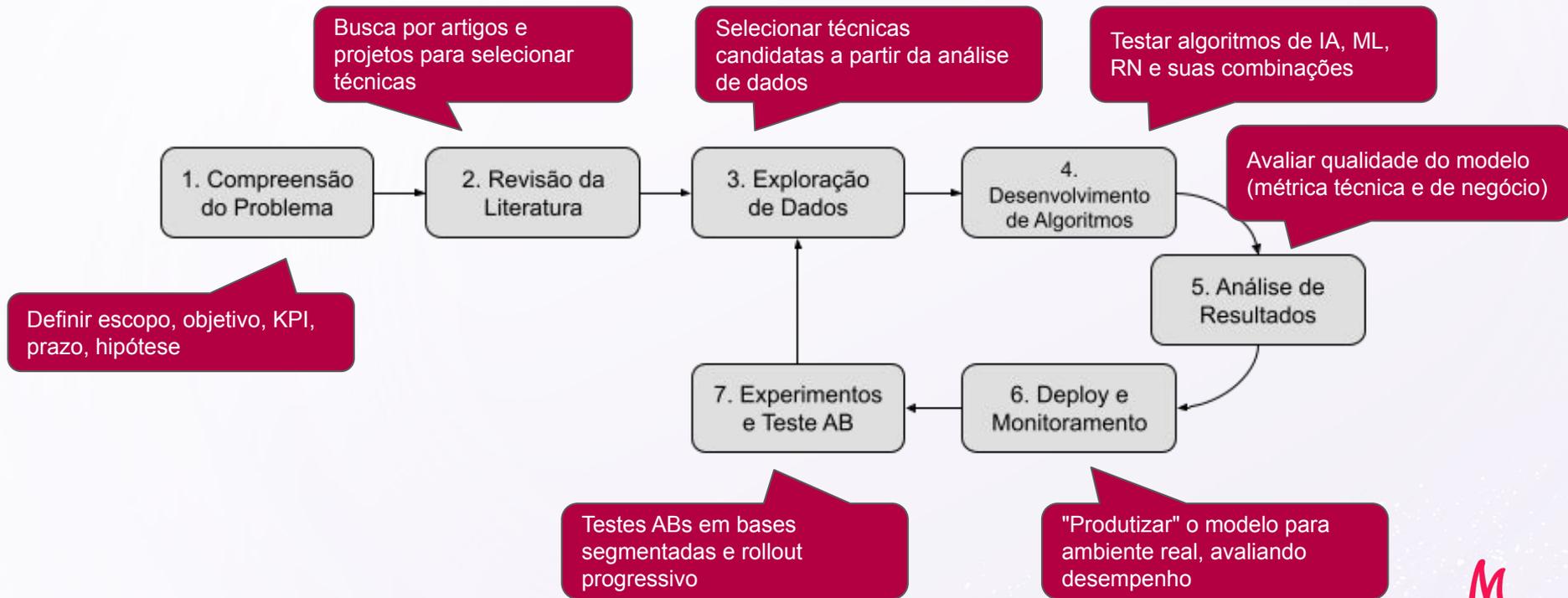
- Times de *Analytics, Platform, Data Solutions*
- Profissionais com conhecimento acadêmico em IA e Big Data
- Aproximação da academia com a indústria.

## Desenvolvimento de Produtos Inteligentes

- Início com máquina de busca/autocomplete
- Expansão dos produtos para geração de impacto no negócio
- Definição de um processo para concepção/ experimentação de soluções inteligentes
- Definição de métricas técnicas e métricas de negócio



# Processo de Desenvolvimento de Produtos Inteligentes



# Lista Parcial de Produtos Inteligentes



Busca por parceiros e produtos  
com Autocomplete



Comparador de Produtos



Sidebar de Recomendação



Score de Engajamento  
de Usuários Méliuz



Trends de Produtos



Trends de Ofertas e Cupons



Antecipador de Cashback



Rastreo Inteligente

Méliuz



## Ganhe cashback em ofertas relacionadas



iPhone 11 Apple (64G...

**R\$ 3.989,00\***

3% de cashback

Submarino



iPhone 11 Apple (64G...

**R\$ 3.989,00\***

3% de cashback

Shoptime

\* O preço pode estar desatualizado.

Encontramos o que você procurava?



M

# Sidebar de Recomendação

Compreensão do Problema  
e Revisão da Literatura

**Problema:** Grande volume de consultas em motores de busca por produtos vendidos por parceiros Méliuz com cashback ao usuário

**Solução:** funcionalidade que notifica usuários quando produtos consultados no Google são vendidos por parceiros Méliuz com oferta de cashback

Extração de Dados e  
Desenvolvimento de  
Algoritmos

**Modelagem:** *product matching*

**Técnica:** uso de PLN para representar e extrair as características das ofertas. As ofertas são então submetidas a um modelo preditivo usando Machine Learning supervisionado (SVM) para determinar correspondência.

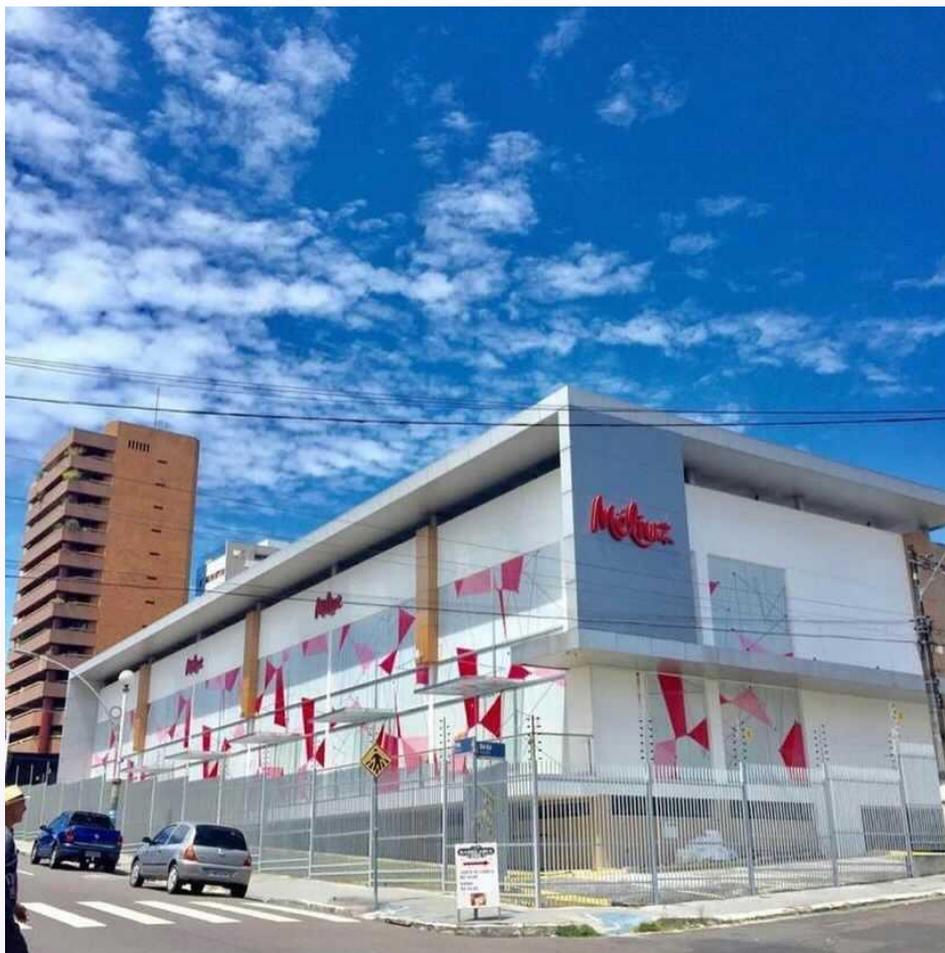
Análise de Resultados

Em 1Q2021, responsável por  
**12.947** compras de usuários



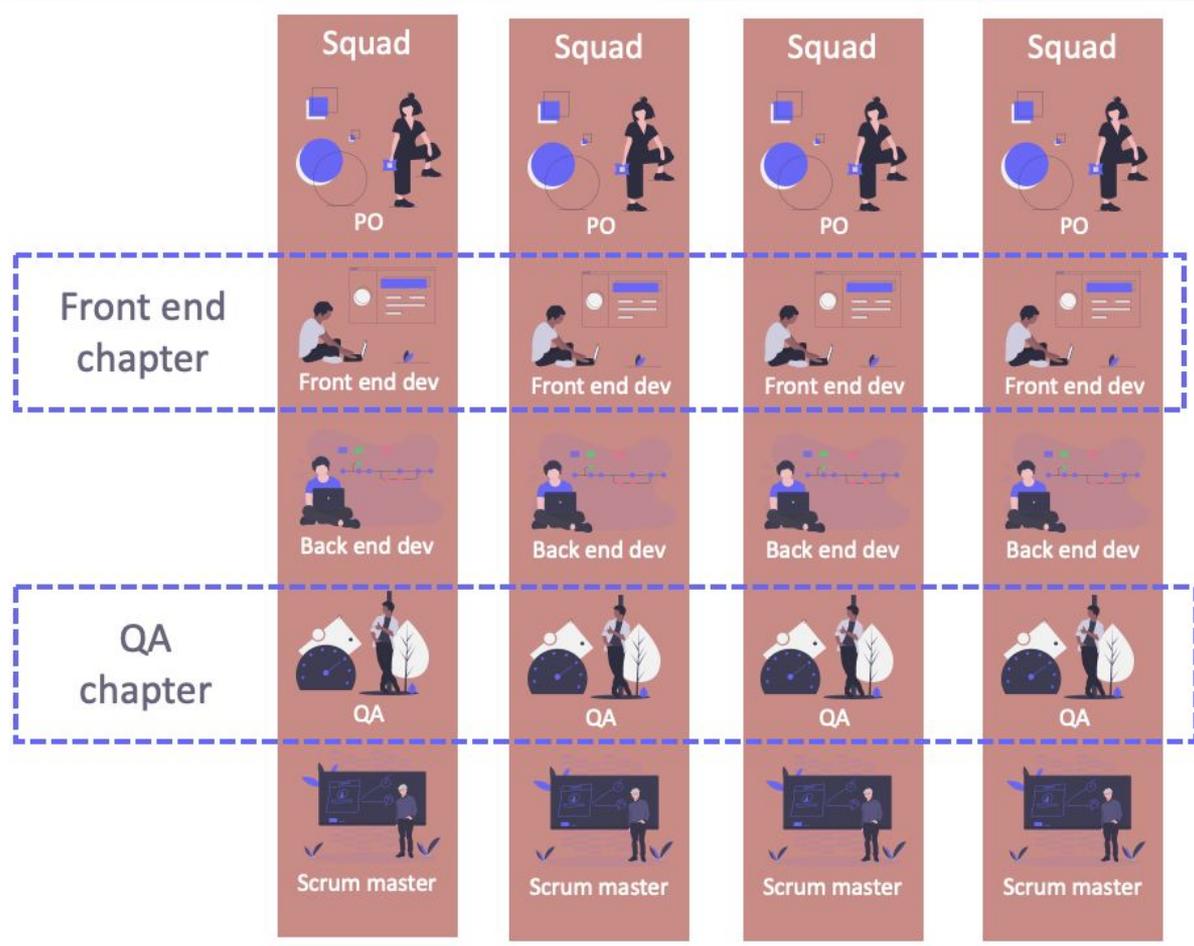


Pessoas





# NOSSA ESTRUTURA DE TIMES NA ENGENHARIA





### Resolvedor de Problemas

- Pessoas fora da curva
- Tecnologia é meio, não fim
- Capaz de criar coisas grandes e simples
- "Sangue nos olhos"
- Desenvolvedores de Produtos, e não de Projeto
- Idealizadores de produtos e soluções



**Formam ou são esses profissionais!!!**

# Conclusões

## ALGUMAS REFLEXÕES...

---

- Minha experiência prévia e de outros membros do time na academia foram essenciais para nossos avanços nos resultados do que o Méliuz é hoje
  - Ex: testes, linha de produto ou conceitos de experimentação

## ALGUMAS REFLEXÕES...

---

- A flexibilidade do pesquisador em adaptar a sua pesquisa ou área de estudo às necessidades daquela indústria é o maior desafio (não pode ser by the book).
  - Lembrem que ensinamos que para quem só tem martelo, tudo parece ser prego

## ALGUMAS REFLEXÕES...

---

- Não acredito que todos os pesquisadores (profs e alunos) em ES tenham uma facilidade de comunicação com a Indústria, e está tudo bem!!!
  - Precisamos também dos mais teóricos, isso é fundamental!!

## ALGUMAS REFLEXÕES...

---

- Nem toda a indústria está preparada para interagir com pessoas vindas de ambiente acadêmico...
  - há uma adaptação, alinhamentos constantes até se atingir as expectativas de ambos



## ALGUMAS REFLEXÕES...

---

- Precisamos preparar mais esse perfil de profissional que faz a ponte entre academia e indústria? Não formamos essa pessoa, dependemos de achar alguém com o perfil
  - E a evolução das nossas empresas de tecnologia dependem disso
  - Temos alguns bons exemplos de indústria com sucesso nesse modelo (ex: embraer, embrapa, outras), como ampliar isso?

## ALGUMAS REFLEXÕES...

---

- Pessoas fazem a diferença!  
Profissionais bem formados conseguem construir coisas grandes.
  - Mesmo parecendo clichê, tenho que falar: **PRECISAMOS INVESTIR EM EDUCAÇÃO!!!** Nosso futuro depende disso



# Oportunidades



<a href="#">Pessoa Coordenadora de Desenvolvimento (Vaga Remota)</a>	Trabalho Remoto	Efetivo
<a href="#">Pessoa Desenvolvedora Back-end Sênior/Especialista (Vaga Remota)</a>	Belo Horizonte e Remoto	Efetivo
<a href="#">Pessoa Desenvolvedora Front-end Pleno (Vaga remota)</a>	Manaus e Remoto	Efetivo
<a href="#">Pessoa Desenvolvedora Front-end Sênior/Especialista (Vaga remota)</a>	Manaus e Remoto	Efetivo

 <p><b>Mauro Herrera</b> Gerente de Engenharia de Software</p> <p><i>No Méliuz, você encontra uma empresa que sonha muito grande, que corre atrás de resultados incríveis e que entende genuinamente que as pessoas formam a base para tudo isso. Tem sido um privilégio trabalhar rodeado de tanta gente boa e de fazer parte desta jornada.</i></p>	 <p><b>Andreza Castro</b> Desenvolvedora</p> <p><i>Quando perguntam onde eu trabalho, sempre respondo com um brilho nos olhos. Trabalhar na Méliuz é simplesmente incrível! Já são 4 anos de desafios e aprendizados mil. Tenho muito orgulho de fazer parte desse time que desafia, ensina e valoriza. Somos uma grande família que sonha grande e sonha junto.</i></p>	 <p><b>Leo Galesi</b> Analista Financeiro</p> <p><i>Minha trajetória no Méliuz começou em 2016 como estagiário de compras e, de lá para cá, pude conhecer pessoas incríveis, trabalhar em projetos e demandas que me fizeram crescer muito profissionalmente e evoluir como ser humano. O Méliuz é a minha casa e sou muito grato por tudo que vivi aqui dentro até agora.</i></p>
--	---	---

## Perfis:

- Jr, Pleno, Senior, Especialista
- Back, Front, Mobile, FullStack, SRE, Dados

## Benefícios:

- Tradicionais
  - VR R\$ 60
- Regime TeleTrabalho
- Bons salários



Méliuz

Muito obrigado!

<http://meliuz.gupy.io>